

Centre Hospitalier des Pyrénées (COVIPSY 64B)

Un **Poste d'Urgence Médico-Psychologique** (dispositif **PUMP – COVIPSY 64A**) a été mis en place par le **Centre Hospitalier des Pyrénées** à destination de l'ensemble des acteurs mobilisés dans la gestion de cette crise (professionnels de santé salariés ou libéraux, professionnels sociaux et médico-sociaux, des psychologues libéraux) et l'ensemble de la population. Elle leur permet de bénéficier d'un soutien psychologique durant cette période : des infirmiers du CHP répondent aux questions pour avis ou soutien psychologique.

C'est aussi un moyen de régulation pour la population est réalisée par les psychologues du CHP, et un renvoi vers les CMP de territoire est organisé à la suite de cet appel.

Vous pouvez contacter le **Poste d'Urgence Médico-Psychologique** en appelant le **05 59 80 95 69**.

Ligne téléphonique dédiée d'appui en gériatrie-psychiatrie

Dans le contexte actuel de l'épidémie de COVID19 et pour vous aider à faire face aux difficultés conjoncturelles générées, le Centre Hospitalier des Pyrénées a mis en place à destination des EHPAD une ligne téléphonique dédiée d'appui en gériatrie-psychiatrie, rattachée au **CMP les Edelweiss**, opérationnelle **du lundi au vendredi de 9h à 17h**.

Dans ce cadre, un(e) IDE de gériatrie-psychiatrie prendra l'appel pour donner une réponse, un conseil et si besoin organiser une concertation médicale avec le psychiatre du service pour une réponse médicale et/ou thérapeutique.

Tél : **05 59 80 93 80**

Centre Hospitalier de la Côte Basque (COVIPSY 64A)

Dans le contexte de l'épidémie COVID-19, la cellule d'urgence médico-psychologique du Centre Hospitalier de la Côte Basque a ouvert un **poste d'urgence médico-psychologique** téléphonique. Cet accompagnement s'adresse à :

- Toute famille endeuillée suite au décès d'un parent victime du COVID-19
- Toute personne souffrant de problèmes liés au confinement
- Tout professionnel de santé, en demande de soins médico-psychologiques et/ou présentant une détresse psychique, en lien avec la situation d'urgence sanitaire (*Pour plus de confidentialité, les professionnels peuvent également contacter l'unité COVIPSY CUMP 64B du secteur Béarnais au 05 59 80 95 69*).

La cellule COVIPSY 64A peut être contactée du **lundi au vendredi de 9h00 à 17h00**

Tél : **05 59 44 41 30**

Plateforme téléphonique de soutien psychologique pour les soignants

Le ministère de la Santé a annoncé le 9 avril l'ouverture d'une ligne spécifique pour les personnels soignants, gérée par des psychologues bénévoles.

Tél : **0 800 73 09 58** (numéro gratuit) **7 jours sur 7, de 8 heures à minuit**.

La plateforme nationale de l'association Soins aux Professionnels de Santé (SPS)

Conçue pour les professionnels de santé en souffrance, elle est ouverte 24h sur 24 et 7/7. Près de 1000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres composent ce réseau national indépendant qui propose un suivi anonyme et gratuit depuis un poste fixe ou mobile.

Ce service s'adresse à tous les professionnels en santé (infirmier, aide-soignant, médecin, pharmacien, dentiste), qu'ils soient salariés ou libéraux, aux étudiants, aux familles. Ce dispositif est aussi ouvert aux personnels des EHPAD et de l'hospitalisation à domicile.

Tél : **0 805 23 23 36**; le réseau a aussi créé une appli téléchargeable gratuitement sur smartphone via [Apple Store](#) (iOS) et [Google Play Store](#) (Android)

Société Française de Psychologie Analytique (SFPA)

Dans le cadre de la lutte contre l'épidémie du Coronavirus, les professionnels de santé sont confrontés à des situations exceptionnelles de détresse psychologique face à l'expérience de la maladie et de la mort. Des psychanalystes bénévoles vous proposent un soutien psychologique par rendez-vous téléphoniques gratuits.

Une adresse email vous est dédiée : covid19-soutienpsybenevole@cgjungfrance.com

Précisez - le jour de la semaine et votre plage horaire disponible en tenant compte d'un délai de traitement de 48 heures - le numéro de téléphone ou de portable sur lequel vous joindre.

Un psychanalyste de la SFPA vous rappellera au jour et à l'heure souhaitée. Ce dispositif est prévu pour un maximum de 5 entretiens téléphoniques

Soutien psychologique à l'attention des infirmiers - PSYCORONA

L'Ordre National des Infirmiers a signé une convention de partenariat avec un collectif de psychologues solidaires qui a monté une plateforme appelée **PsyCorona** pour permettre aux infirmiers d'accéder, en toute confidentialité, à des consultations gratuites tout au long de la crise sanitaire actuelle.

Cette plateforme, accessible en ligne, permettra aux infirmiers de prendre des rendez-vous directement avec des professionnels psychologues et psychiatres.

Pour plus d'informations, voir la page dédiée du site Internet de l'Ordre des infirmiers :

<https://www.ordre-infirmiers.fr/actualites-presse/actualite-covid-19/mise-en-place-de-rendez-vous-gratuits-avec-des-psychologues.html>

PEP 64

Ouverture d'une cellule d'écoute pour les personnes en situation de handicap et isolées.

Tél : **06 46 32 02 77** **24h/24h** **7j/7j**

Pour qui ?

- Les personnes en situation de handicap ayant fait le choix d'habiter dans un domicile personnel ;
- Les personnes en situation de handicap habitant chez un proche aidant isolé ;
- Les personnes en situation de handicap vivant par défaut à domicile faute d'alternative adaptée.

Objectifs :

- Bénéficier de quelques heures de répit ;
- Bénéficier d'un accueil temporaire ;
- Bénéficier d'interventions rapides adaptées au domicile ;
- Avoir de l'aide pour faire mes courses ;
- Ecouter dans les moments difficiles ;
- Échanger et partager avec d'autres familles ;
- Garder son enfant en situation de handicap.

Ministère des Solidarités et de la Santé

Pour les Français qui seraient désemparés face au confinement et à l'épidémie de coronavirus, **une cellule d'aide psychologique via le numéro vert 0800 130 000, est ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.**

On sait que le confinement sera long ce qui peut entraîner une grande détresse psychique. Avec ce numéro, les opérateurs écoutent les personnes qui se sentent en détresse : sentiment d'insécurité face au coronavirus, au confinement, ou qui ont des difficultés relationnelles... et les orientent si besoin, vers d'autres numéros.

Croix Rouge Française :

La Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « **Croix-Rouge chez vous** ».

Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, leur numéro national **09 70 28 30 00** pour bénéficier :

- D'une écoute chaleureuse et rassurante de la part d'un professionnel du soutien psychologique,
- D'informations fiables sur la situation,
- De la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.

SOS Amitié : 09 72 39 40 50, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits

Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage – Labellisé Aide en Santé

<https://www.sos-amitie.com/>

Suicide Écoute : 01 45 39 40 00, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale

Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - <https://suicide-ecoute.fr>

SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45, tous les jours de 13h à 23h – Coût d'une communication locale

Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - Labellisé Aide en Santé

<https://sos-suicide-phenix.org>

Solitud'écoute : 08 00 47 47 88, tous les jours de 15h à 20h - Appel et service gratuits

Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans <https://coronavirus.petitsfreresdespauvres.fr>

Ligne d'écoute du Refuge : 06 31 59 69 50 (téléphone et SMS), tous les jours, 24h/24 -

Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale. <https://www.le-refuge.org/>

NIPSE : 06 24 10 63 10, Du lundi au vendredi de 12h à 20h - Coût d'une communication mobile

Ligne d'écoute pour les personnes LGBT+. <https://www.enipse.fr>

Phare Enfants Parents : contact par mail à cavaoupas@phare.org ou vivre@phare.org

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes - Labellisé Aide en Santé.

<https://www.phare.org/>

Écoute-famille : Pour être recontacté(e) par un psychologue, adresser un mail sur le site

<https://www.unafam.org/contact>

Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.

Agri 'écoute : 09 69 39 29 19, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale

Information, soutien, orientation pour les agriculteurs ou leurs proches

<https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>

Écoute défense : **08 08 800 321**, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits

Écoute, information, orientation des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress et traumatismes psychiques en service.

<https://www.defense.gouv.fr/sante/dossiers-complementaires/classeur-stress-post-traumatique/contactsecoute-defense>